

1/ LE SEJOUR

- ✓ L'accueil est ouvert, bien éclairé et permet la lecture labiale.
- ✓ Le personnel de l'ensemble des départements est présent pour vous aider si nécessaire
- ✓ L'établissement peut être contacté par mail : info@montdespins.be.
- ✓ Le wifi est disponible partout
- ✓ Les menus et cartes sont classiques et non exprimées oralement
- ✓ Le personnel ne pratique pas la langue des signes et aucune information n'est disponible en langue des signes, mais nous disposons de l'application de transcription instantanée sur place.

2/ LES CHAMBRES

- ✓ Aucune chambre n'est équipée d'un dispositif d'alarme lumineux ou vibrant, mais le personnel est formé à l'évacuation de tous les clients en cas d'incendie (en prêtant une attention particulière aux clients à besoins spécifiques)

